



Original Research Paper

The relationship of emotional intelligence and its components and anxiety symptoms among country olympiad students

A. Taheri^{*1}, N. Tahmasbipour²

¹ Department of Educational Management, College of Economics and Management, Shiraz Branch, Islamic Azad University, Shiraz, Shiraz, Iran

² Department of Psychology, Faculty of Humanities, Shahid Rajaei Teacher Training University Tehran, Tehran, Iran

ABSTRACT

Received: 22 August 2017
Reviewed: 27 September 2017
Revised: 25 March 2018
Accepted: 10 April 2018

KEYWORDS:

Emotional Intelligence
Components
Anxiety Symptoms
Olympiad Students
Country

* Corresponding author

✉ taheri_m@iaushiraz.ac.ir

☎ (+98917) 1117928

Background and Objectives: Emotional intelligence is a set of social and emotional abilities that help a person solve everyday problems and interact with others. Although general IQ is relatively constant, emotional intelligence can be created and taught, and organizations and companies can test and teach emotional intelligence. Emotional intelligence refers to the ability to control the feelings and emotions of oneself and others, to distinguish these feelings and to direct personal behavior and thinking based on this information. Research on emotional intelligence has shown that emotional intelligence is an effective and determining factor in real life outcomes such as success in school and education, success in work and interpersonal relationships, and overall health function. Emotional intelligence is positively correlated with mental health and negatively correlated with mental disorders. In addition, various studies have shown impairment in emotion regulation and emotional intelligence in some disorders such as borderline personality disorder, schizotypal personality disorder, schizophrenia, depression and anxiety disorders. In fact, the relationship between emotional intelligence, which is measured by the Transcendental Traits Scale, with variables such as depression, anxiety, and general mental and physical health in adults has been confirmed. The present study determines the relationship between emotional intelligence and its components and anxiety symptoms among country Olympiad students in educational year 2004-2005.

Methods: The study used a descriptive- survey research design. The population included 380 Olympiad male students from middle schools in Iran in educational year 1393-94. 181 students were selected based on Morgan table. The instruments included: Scale (TMMS) which is an objective self-report questionnaire based on emotional intelligence model and made by Salovey et al to assess three components of emotional intelligence; and Beck Anxiety scale (BAI) with 21 items and made to assess anxiety level. The method of data analysis in this study was correlation coefficient, one - way variance analysis and regression.

Findings: The findings showed that there is a significant relationship between emotional intelligence and its components and anxiety symptoms among Olympiad Students. In addition there was no relationship between the component caring for the feelings and anxiety symptoms. The component feelings clarity also correlated significantly with anxiety symptoms. Finally, there was no significant correlation between the component feelings renewal and anxiety symptoms.

Conclusion: According to the results, there is a significant relationship between emotional intelligence and anxiety and this variable predicts anxiety negatively. This means that students with high emotional intelligence are far less likely to be anxious. In addition, the explanation in this regard is that emotional intelligence with two important domains of mood, namely positive emotion (feeling happy, eager and interested, etc.) and negative emotion (anxiety, feelings of hostility and dissatisfaction, and ...) is also relevant. People with negative moods tend to experience emotional stability due to the stability of such situations, which may make it difficult to truly understand what is being felt. While positive-tempered people are more likely to be optimistic about their abilities; therefore, they evaluate themselves positively in terms of emotional ability, and people who are able to recognize, control, and use these emotional abilities will enjoy greater social support and a sense of mental health satisfaction. The above findings, which are the result of the anxiety component related to emotional intelligence, have been observed in fewer studies, and in this regard, the present study can be the source of serious challenges in such research.



NUMBER OF REFERENCES
15



NUMBER OF FIGURES
4



NUMBER OF TABLES
10

مقاله پژوهشی

رابطه هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیادی کشور

عبدالمحمد طاهری^{۱*}، نجف طهماسبی پور^۲

^۱ گروه مدیریت آموزشی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز، شیراز، ایران

^۲ گروه روان‌شناسی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت دبیر شهید رجائی تهران، تهران، ایران

چکیده

پیشینه و اهداف: هوش هیجانی مجموعه‌ای از توانایی‌های اجتماعی و هیجانی انسان است که به شخص در حل مشکلات روزمره و تعامل با دیگران کمک می‌کند. اگرچه بهره‌های عمومی نسبتاً ثابت است، اما هوش هیجانی می‌تواند ایجاد و آموزش داده شود و سازمان‌ها و شرکت می‌توانند هوش هیجان را بیازمایند و یاد بدهند. هوش هیجانی به توانایی کنترل احساسات و عواطف خود و دیگران، تفکیک این احساسات و سمت و سو بخشیدن به رفتار و تفکر شخصی براساس این اطلاعات اطلاق می‌شود. پژوهش‌های انجام شده در مورد هوش هیجانی نشان داده‌اند که هوش هیجانی عامل موثر و تعیین‌کننده‌ای در برآیندهای زندگی واقعی مانند موفقیت در مدرسه و تحصیل، موفقیت در شغل و روابط بین فردی و به طور کلی در کارکرد سلامت می‌باشد. هوش هیجانی با سلامت روانی همبستگی مثبت و با اختلالات روانی همبستگی منفی دارد. به علاوه پژوهش‌های مختلف نقص در تنظیم هیجانات و هوش هیجانی را در برخی اختلالات از جمله اختلال شخصیت مرزی، اختلال شخصیت اسکیزوتایپال، اسکیزوفرنی، افسردگی و اختلالات اضطرابی نشان داده‌اند. در واقع، ارتباط بین هوش هیجانی که با مقیاس رگه‌های فراخلقی اندازه‌گیری می‌شود با متغیرهایی مانند افسردگی، اضطراب و سلامت روانی و جسمانی کلی در بزرگسالان مورد تأیید قرار گرفته است. هدف از انجام پژوهش حاضر بررسی رابطه هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیادی کشور در سال تحصیلی ۹۴-۹۳ بوده است.

تاریخ دریافت: ۳۱ مرداد ۱۳۹۶
تاریخ داوری: ۵ مهر ۱۳۹۶
تاریخ اصلاح: ۵ فروردین ۱۳۹۷
تاریخ پذیرش: ۲۱ فروردین ۱۳۹۷

واژگان کلیدی:

هوش هیجانی
مؤلفه‌ها
علائم اضطرابی
دانش‌آموزان المپیادی
کشور

روش‌ها: برای رسیدن به این هدف از روش تحقیق توصیفی-پیمایشی استفاده گردیده است. جامعه آماری این پژوهش دانش‌آموزان پسر المپیادی مقطع متوسطه سراسر ایران در سال تحصیلی ۹۴-۹۳ به تعداد ۳۸۰ نفر بودند. حجم نمونه بر اساس جدول مورگان به تعداد ۱۸۱ نفر تعیین گردید. ابزارهای مورد مطالعه عبارتند از: مقیاس رگه‌های فراخلقی (TMMS) که این مقیاس یک ابزار خودگزارشی عینی بر مبنای الگوی رگه‌های هوش هیجانی است که توسط سالووی و همکاران برای سنجش سه مؤلفه‌های هوش هیجانی ساخته شده است؛ و پرسشنامه‌ی اضطراب بک (BAI): این پرسشنامه برای سنجش میزان اضطراب طراحی شده و شامل ۲۱ عبارت است. روش تحلیل داده‌ها در این پژوهش ضریب همبستگی، تحلیل واریانس یک طرفه و رگرسیون بود.

یافته‌ها: یافته‌های حاصل از این پژوهش نشان داد که: بین هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیادی رابطه معناداری وجود دارد. بین مؤلفه توجه به احساسات با علائم اضطرابی دانش‌آموزان رابطه معناداری وجود ندارد. بین مؤلفه وضوح احساسات با علائم اضطرابی دانش‌آموزان رابطه معناداری وجود دارد. بین مؤلفه اصلاح خلق (ترمیم احساسات) با علائم اضطرابی دانش‌آموزان رابطه معناداری وجود ندارد.

نتیجه‌گیری: مطابق با تجزیه و تحلیل‌های انجام گرفته بین هوش هیجانی و اضطراب رابطه معنادار وجود دارد و این متغیر، اضطراب را به صورت منفی پیش‌بینی می‌کند. بدین معنا که دانش‌آموزانی که هوش هیجانی بالایی دارند به مراتب کمتر دچار اضطراب می‌شوند. علاوه بر این، تبیینی که در این رابطه وجود دارد این است که هوش هیجانی با دو گستره مهم خلق و خو یعنی عاطفه مثبت (احساس لذت، اشتیاق و علاقه مند و ...) و عاطفه منفی (اضطراب، احساس خصومت و ناراضی‌تبی و ...) نیز رابطه دارد. افراد با خلق منفی به علت ثبات تجربه هیجانی گرایش دارند که چنین حالاتی ممکن است درک واقعی آنچه را که احساس می‌شود با مشکل مواجه سازد.

* نویسنده مسئول

taheri_m@iaushiraz.ac.ir

۰۹۱۷- ۱۱۱۷۹۲۸

در حالیکه افراد با خلق مثبت، گرایش بیشتری به خوش بینی درباره توانایی‌هایشان دارند؛ و بنابراین، خود را از لحاظ توانمندی هیجانی، مثبت ارزیابی می‌کنند و افرادی که توانایی تشخیص، کنترل و استفاده از این توانش‌های هیجانی را دارند از حمایت اجتماعی، احساس رضایت مندی سلامت روانی بیشتری برخوردار خواهند شد. یافته‌های فوق که حاصل از مؤلفه‌ی اضطراب در ارتباط با هوش هیجانی می‌باشد در تحقیقات کمتری مشاهده گردیده است که از این حیث نیز تحقیق حاضر می‌تواند منشاء چالش‌های جدی در تحقیقات از این دست باشد.

مقدمه

هوش هیجانی مجموعه‌ای از توانایی‌های اجتماعی و هیجانی انسان است که به شخص در حل مشکلات روزمره و تعامل با دیگران کمک می‌کند [۱]. اگرچه بهره‌ی هوشی عمومی نسبتاً ثابت است، اما هوش هیجانی می‌تواند ایجاد و آموزش داده شود و سازمان‌ها و شرکت می‌توانند هوش هیجان را بیازمایند و یاد بدهند [۲]. هوش هیجانی به توانایی کنترل احساسات و عواطف خود و دیگران، تفکیک این احساسات و سمت و سو بخشیدن به رفتار و تفکر شخصی براساس این اطلاعات اطلاق می‌شود [۳]. پژوهش‌های انجام شده در مورد هوش هیجانی نشان داده اند که هوش هیجانی عامل موثر و تعیین کننده‌ای در برآیندهای زندگی واقعی مانند موفقیت در مدرسه و تحصیل، موفقیت در شغل و روابط بین فردی و به طور کلی در کارکرد سلامت می‌باشد [۴]. هوش هیجانی با سلامت روانی همبستگی مثبت و با اختلالات روانی همبستگی منفی دارد. به علاوه پژوهش‌های مختلف نقص در تنظیم هیجان‌ات و هوش هیجانی را در برخی اختلالات از جمله اختلال شخصیت مرزی، اختلال شخصیت اسکیزوتایپیکال، اسکیزوفرنی، افسردگی و اختلالات اضطرابی نشان داده اند. در واقع، ارتباط بین هوش هیجانی که با مقیاس رگه‌های فراخلفی اندازه گیری میشود با متغیرهایی مانند افسردگی، اضطراب و سلامت روانی و جسمانی کلی در بزرگسالان مورد تأیید قرار گرفته است. افرادی که توجه بیشتری به هیجان‌ات خود دارند و افرادی که در وضوح هیجانی نمرات پایینتری می‌گیرند و افرادی که عنوان می‌کنند که نمی‌توانند حالات هیجانی خود را تنظیم کنند، در بسیاری از مقیاس‌های مرتبط با هوش هیجانی، سازگاری هیجانی ضعیفی را نشان می‌دهند برعکس، افرادی که وضوح هیجانی بیشتری را گزارش می‌کنند و توانایی بیشتری برای تنظیم هیجان‌های خود دارند، سطوح بالاتری از عزت نفس را که شاخص مهمی از سلامت روانی است، نشان می‌دهند [۱].

در راهنمای تشخیصی و آماری اختلال‌های روانی، اختلال اضطراب فراگیر یکی از اختلال‌های اضطرابی است. ویژگی اصلی اختلال اضطراب فراگیر، اضطراب و نگرانی مداوم درباره‌ی تعدادی از رویدادها یا فعالیت‌ها است که بیشتر روزها برای مدت حداقل شش ماه روی می‌دهد (ملاک الف) و فرد، کنترل نگرانی را دشوار مییابد (ملاک ب) اضطراب و نگرانی همراه با حداقل سه نشانه‌ی اضافی از فهرستی شامل بیقراری، خستگی پذیری، اشکال در تمرکز، تحریک پذیری، تنش عضلانی و اشکال در خواب است (ملاک ج) این اضطراب قابل توجیه با یک اختلال دیگر در محور یک نیست (ملاک د) و باعث میشود کارکردهای اجتماعی، شغلی و یا سایر زمینه‌های مهم کارکرد فرد دچار مشکل شود (ملاک ه). به علاوه این اختلال ناشی از اثرات فیزیولوژیکی مستقیم

مواد یا یک بیماری جسمی نیست و فقط در جریان یک اختلال خلقی، یک اختلال روان‌پریشی و یا یک اختلال فراگیر رشد ظاهر نمیشود (ملاک و) میزان شیوع یک ساله‌ی این اختلال در یک نمونه‌ی اجتماعی، تقریباً ۳ درصد و شیوع مادام‌العمر آن ۵ درصد بود [۵]. امروزه مدل‌های مختلفی برای اضطراب تعمیم یافته وجود دارد که از جمله‌ی این مدل‌ها میتوان از مدل اجتنابی نگران [۶]، مدل عدم تحمل-بلا تکلیفی [۷]، مدل فراساخت [۸]، مدل مبتنی بر پذیرش [۶] و مدل بد تنظیمی هیجانی [۹] نام برد. مروری بر ویراست چهار راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی نشان میدهد که بیش از ۵۰ درصد بیماران محور یک و صد درصد بیماران محور دو در تنظیم هیجان‌های خود نقصهایی را تجربه می‌کنند [۱۰]. مدل بد تنظیمی هیجانی را مین و همکاران برای افراد مبتلا به اختلال اضطراب فراگیر ارایه کرده‌اند که بر اساس آن افراد دارای این اختلال، نقص در مهارت‌های هیجانی و بد تنظیمی در هیجان را تجربه می‌کنند.

این افراد در درک هیجان‌های خود مشکل دارند و به واکنش‌های هیجانی واکنش منفی نشان می‌دهند، در مدیریت و کنترل هیجان‌های خود مشکل دارند و هیجان‌های شدیدی را تجربه می‌کنند [۹]. افرادی که اختلال اضطراب فراگیر دارند در مقایسه با افراد گروه شاهد هیجان‌های شدیدی را تجربه می‌کنند و در شناسایی، توصیف و یا تنظیم کردن واکنش‌های هیجانی منفی مهارت‌های کمی دارند. این افراد مشکلات بیشتری در پذیرش خلق منفی دارند و ممکن است در مقایسه با افراد بدون این اختلال هیجان‌های منفی بیشتری نشان دهند [۹]. این الگو با الگوی پیشنهاد شده‌ی لینهان برای اختلال شخصیت مرزی که عنوان می‌کند افراد مبتلا به اختلال شخصیت مرزی در تنظیم هیجان‌های خود نارسایی دارند، مشابه می‌باشد. از جمله شواهد مربوط به وجود اختلال در تنظیم هیجان‌ها در این افراد میتوان به استفاده از راهبردهای نظم دهنده‌ی هیجان‌مدار خاص مانند منع و ارزیابی مجدد، وجود سوگیری توجه و شواهد عصب روانشناختی مانند این مسئله که بیماران مبتلا به اختلال اضطرابی، تون واگ پایین‌تری دارند اشاره کرد. پژوهش‌های اندکی پیرامون هوش هیجانی و بد تنظیمی هیجانی در افراد مبتلا به اختلالات اضطرابی وجود دارد. آماستاتر در پژوهشی مروری به طور کلی به این نتیجه رسید که احتمال این که نارسایی در تنظیم هیجان نقش کلیدی در سبب شناسی و ماندگاری این اختلال داشته باشد، زیاد است [۱۱]. لذا مطالعات اندکی پیرامون هوش هیجانی و نشانه‌های اضطراب در نمونه‌های غیر بالینی وجود دارد. به هر ترتیب هدف کلی از انجام پژوهش حاضر تعیین میزان ارتباط هوش هیجانی و مولفه‌های آن با نشانه‌های اضطرابی دانش‌آموزان المپیادی می‌باشد. که

۳۸۰ نفر بودند. که حجم نمونه بر اساس جدول مورگان به تعداد ۱۸۱ نفر تعیین گردید.

روش نمونه گیری در پژوهش حاضر، نمونه گیری تصادفی ساده از بین مجموعه دانش‌آموزان المپادی مستقر در کلاس‌های دانشگاه شهید رجائی تهران در تابستان سال ۱۳۹۴ بود. سپس به دنبال انتخاب حجم نمونه ابزارهای مورد مطالعه به دانش‌آموزان ارائه گردید.

مقیاس رگه های فراخلقى (TMMS): این مقیاس یک ابزار خودگزارشی عینی بر مبنای الگوی رگه‌ی هوش هیجانی است که توسط سالووی و همکاران برای سنجش سه مولفه‌ی هوش هیجانی ساخته شده است [۱]. این سه مولفه عبارتند از: توجه به احساسات (توجه)، میزان آگاهی از خلق خویش، وضوح احساسات (وضوح)، توانایی برای تمیز احساسات و اصلاح خلق (اصلاح)، توانایی اصلاح خلقهای ناخوشایند و نگهداشت خلقهای خوشایند. این آزمون ۴۸ ماده‌ی دربرگیرنده‌ی ۲۱ ماده (عامل توجه)، ۱۵ ماده (عامل وضوح) و ۱۲ ماده (عامل اصلاح) می‌باشد و آزمودنی‌ها می‌بایست در یک طیف لیکرت از بسیار موافقم تا بسیار مخالفم به مواد این آزمون پاسخ دهند.

پرسشنامه‌ی اضطراب بک (BAI): این پرسشنامه برای سنجش میزان اضطراب طراحی شده و شامل ۲۱ عبارت است. هر عبارت بازتاب یکی از علائم اضطراب است که معمولاً افرادی که از نظر بالینی مضطرب هستند، یاکسانی که در موقعیت اضطراب انگیز قرار می‌گیرند تجربه می‌کنند. در نمره گذاری هم فرد باید فهرست علائم را بخواند و شدت هر علامت را در ستون‌های (اصلاً)، (خفیف)، (متوسط) و (شدید) علامت بزند، این گزینه‌های چهارگانه به ترتیب امتیازهای صفر، ۱ و ۲ و ۳ را به خود اختصاص می‌دهد.

برای سنجش اعتبار صوری و محتوایی پرسشنامه‌ها مذکور از دیدگاه متخصصان، استادان دانشگاه و کارشناسان خبره استفاده شد. در این مرحله با انجام مصاحبه‌های مختلف و کسب دیدگاه افراد یاد شده، اصلاحات لازم به عمل آمده و به این ترتیب اطمینان حاصل گردید که پرسشنامه همان خصیصه مورد نظر پژوهشگر را خواهد سنجید.

برای بررسی پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب الفای کرونباخ استفاده شده است. نتایج حاصل از این آزمون در جدول مربوطه آمده است.

جدول ۱: پایایی پرسشنامه هوش هیجانی

Table 1: Reliability of the Emotional Intelligence Questionnaire

| Variable and dimensions | Cronbach's alpha coefficients |
|-------------------------|-------------------------------|
| Attention to emotions | 0.72 |
| Emotion clarity | 0.83 |
| Reforming mood | 0.85 |

ضمناً ضریب الفای کرونباخ کلی پرسشنامه هوش هیجانی ۰/۸۲ گزارش گردیده است. با توجه به اینکه ابعاد اضطراب در این پژوهش مورد بررسی نبوده است لذا صرفاً پایایی کلی پرسشنامه ۰/۸۹ گزارش می‌گردد.

برای رسیدن بدین هدف اجباراً پژوهش‌های مرتبط تحقیق حاضر که بیانگر اهمیت و ضرورت موضوع می‌باشد به اختصار بیان می‌گردد.

- در تحقیقی با هدف «رشد دانش‌آموز با استفاده از هوش هیجانی» نتایج نشان داد که هوش هیجانی یک متغیر لازم برای پایین آوردن سطح اضطراب و ناامیدی و بالا بردن سطح اعتماد و شجاعت می‌شود [۱۲].

-در تحقیقی دیگر با هدف «تشخیص بالینی» نتایج نشان داده شد که بد تنظیمی هیجان در افراد مبتلا به اضطراب تعمیم یافته در مقایسه با افراد غیر مضطرب آشکار می‌باشد [۶].

- در تحقیقی دیگر با هدف «رابطه سلامت روانشناختی و هوش هیجانی با فرسودگی شغلی در پرستاران بیمارستان‌های دولتی تبریز» نتایج نشان داده شد که متغیرهای سلامت روانشناختی و هوش هیجانی نقش معنی داری در پیشبینی تغییرات فرسودگی شغلی پرستاران داشت، این دو متغیر ۱۲ درصد از تغییرات فرسودگی شغلی را پیش بینی کرد. بین هوش هیجانی و سلامت روانی نیز همبستگی وجود داشت [۱۳].

-در تحقیقی دیگر با هدف «تاثیر عناصر هوش هیجانی در اضطراب دکترها و پرستارهای شاغل در بخش ICU» نتایج نشان داده شد که افراد بدبین نمره‌ی هوش هیجانی پایین تری به دست آوردند [۱۴].

جمع بندی/ از نتایج تحقیقات فوق

- اجماع نظر بر اهمیت هوش هیجانی در راستای موفقیت فردی و تحصیلی

- تاکید بر انجام آزمون‌های روان‌شناختی بر روی دانش‌آموزان المپادی با توجه به فقر موجود در این خصوص.

نکته قابل ذکر آن است که تا کنون تحقیقی مشخص پیرامون مسائل و نیازهای دانش‌آموزان المپادی انجام نیافته است که از این حیث انجام این تحقیق جهت سازمان متولی حرکتی میمون خواهد بود.

روش تحقیق

این پژوهش از لحاظ هدف از نوع پژوهش‌های کاربردی است و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها از نوع تحقیق توصیفی و از شاخه پیمایشی می‌باشد.

فرضیات تحقیق: بین هوش هیجانی و مولفه‌های آن با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپادی رابطه معناداری وجود دارد. بین مولفه توجه به احساسات با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپادی رابطه معناداری وجود دارد.

بین مولفه وضوح احساسات با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپادی رابطه معناداری وجود دارد.

بین مولفه اصلاح خلق با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپادی رابطه معناداری وجود دارد.

جامعه آماری آزمودنی‌های این پژوهش، دانش‌آموزان پسر موفق المپادی مقطع متوسطه سراسر ایران در سال تحصیلی ۹۴-۹۳ به تعداد

یافته‌های تحقیق

فرضیه: هوش هیجانی با اضطراب دانش‌آموزان دوره متوسطه المپادی کشور رابطه معناداری دارد. برای پاسخ به این فرضیه از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج در جدول زیر قابل مشاهده است.

جدول ۲: ضریب همبستگی بین اضطراب و میزان هوش هیجانی
Table 2: Correlation coefficient between anxiety and emotional intelligence rate

| variable | N | Average | S.D | C.C | Sig. level |
|------------------------|-----|---------|--------|---------|------------|
| Anxiety | 181 | 10.6078 | 12.691 | | |
| Emotional intelligence | 181 | 94.6796 | 16.28 | -0.0531 | 0.478 |

همانگونه که مشاهده می‌شود ضریب همبستگی بین اضطراب و میزان هوش هیجانی $-0/0531$ می‌باشد که این ضریب در سطح $0/478$ معنا دار می‌باشد. که از $0/05$ کوچکتر نمی‌باشد بنابراین فرض مسئله رد می‌شود. این بدان معناست که بین اضطراب و میزان هوش هیجانی رابطه‌ای وجود ندارد. ضریب همبستگی چندگانه

جدول ۳: ضرایب همبستگی بین هوش هیجانی و مولفه‌های آن با اضطراب

Table 3: Correlation coefficients between emotional intelligence and its components with anxiety

| Variable | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
|-------------------------|--------|---------|---------|---------|-----|
| Anxiety | 1 | | | | |
| Attention to emotions | -0.109 | 1 | | | |
| Emotion clarity | -0.106 | 0.265** | 1 | | |
| Restoration of emotions | 0.044 | 0.121 | 0.566** | 1 | |
| Emotional intelligence | -0.053 | 0.657** | 0.802** | 0.764** | 1 |

در جدول ۳ ماتریس همبستگی بین متغیرهای مورد پژوهش ارائه شده است که نشان دهنده ضرایب همبستگی بین تمام متغیرها است. بر اساس این جدول علامت (***) نشان می‌دهد که بین متغیرها، در سطح معناداری کمتر از $0/01$ رابطه معنادار وجود دارد، یعنی فرضیه تحقیق تایید شده است و بین متغیرهایی که هیچ علامتی ندارند رابطه معناداری مشهود نگردیده است.

واریانس یکطرفه

فرضیه: علایم اضطراب با میزان هوش هیجانی دانش‌آموزان دوره متوسطه المپادی کشور رابطه معناداری دارد.

گروه بندی دانش‌آموزان المپادی براساس آزمون اضطراب بک بصورت زیر در نظر گرفته شد.

جدول ۴: گروه‌های اضطراب و فراوانی آن
Table 4: Anxiety groups and its frequency

| The amount of anxiety | Acquired score in the test | Numbers |
|-----------------------|----------------------------|---------|
| None or least | 7-0 | 105 |
| Mild | 15-8 | 27 |
| Average | 25-16 | 25 |
| Intense | 63-26 | 24 |

برای پاسخ به این فرضیه از آزمون تحلیل واریانس یک طرفه استفاده شد نتایج به شرح زیر است. با توجه به آزمون LEVEN و سطح معناداری که برابر با $0/132$ فرض همگنی واریانس‌ها پذیرفته می‌شود.

جدول ۵: تحلیل واریانس یک طرفه بین گروه‌های اضطراب و میزان هوش هیجانی
Table 5: One-way variance analysis between anxiety groups and emotional intelligence rate

| Change resources | Total squares | DF | Average squares | F | Significance level |
|------------------|---------------|-----|-----------------|--------|--------------------|
| Between groups | 1160.32710 | 3 | 386.776 | | |
| Within groups | 46525.0873 | 177 | 262.854 | 1.4714 | 0.224 |
| Total | 47685.4144 | 180 | | | |

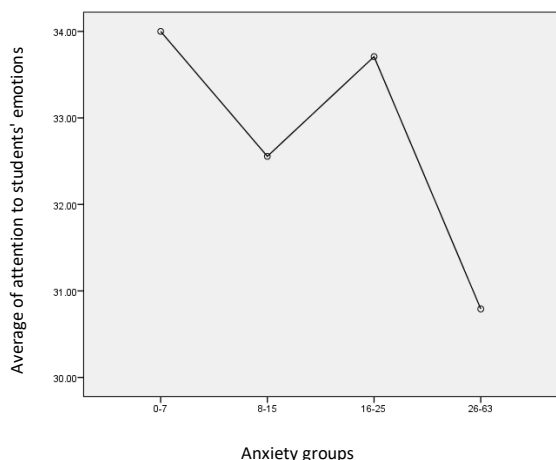
همانطور که مشاهده می‌شود با توجه به F محاسبه شده که $1/471$ می‌باشد و سطح معناداری آن $0/224$ می‌باشد می‌توان گفت که تفاوت اضطراب بر میزان هوش هیجانی دانش‌آموزان معنادار نیست. بنابراین اضطراب بر میزان هوش هیجانی آنان موثر نمی‌باشد. با توجه به آزمون LEVEN و سطح معناداری که برابر با $0/064$ فرض همگنی واریانس‌ها بین گروه‌های اضطراب و میزان وضوح احساسات پذیرفته می‌شود.

جدول ۶: تحلیل واریانس یک طرفه بین اضطراب و وضوح احساسات
Table 6: One-way variance analysis between anxiety and emotion clarity

| Change resources | Total squares | DF | Average squares | F | Significance level |
|------------------|---------------|-----|-----------------|-------|--------------------|
| Between groups | 377.894 | 4 | 125.97 | | |
| Within groups | 6491.64 | 176 | 36.884 | 3.415 | 0.02 |
| Total | 6869.53 | 180 | | | |

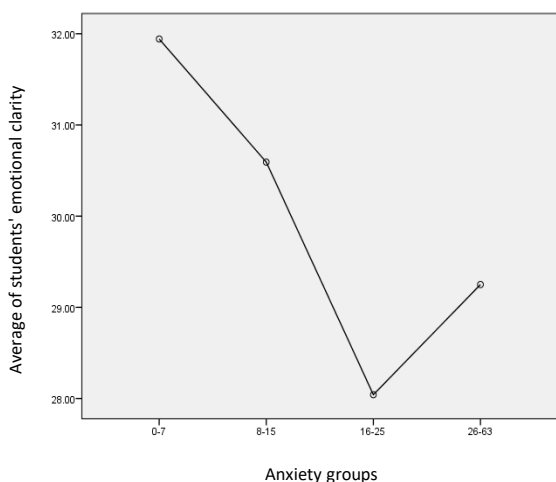
همانطور که مشاهده می‌شود با توجه به F محاسبه شده که $3/415$ می‌باشد و سطح معناداری آن $0/02$ می‌باشد می‌توان گفت که تفاوت بین گروه‌های اضطراب بر میزان وضوح احساسات معنادار است. بنابراین گروه‌های اضطراب بر میزان وضوح احساسات موثر می‌باشد. با توجه به آزمون LEVEN و سطح معناداری که برابر با $0/944$ فرض همگنی واریانس‌ها بین گروه‌های اضطراب و میزان توجه به احساسات پذیرفته می‌شود.

در نمودار ۲ میانگین توجه به احساسات دانش‌آموزان براساس گروه بندی اضطراب دانش‌آموزان المپیادی آورده شده است.



نمودار ۲: میانگین توجه به احساسات دانش‌آموزان براساس گروه‌های اضطراب
Fig. 2: Average of attention to students' emotions based on anxiety groups

در نمودار ۳ میانگین وضوح احساسات دانش‌آموزان براساس گروه بندی اضطراب دانش‌آموزان المپیادی آورده شده است.



نمودار ۳: میانگین وضوح احساسات دانش‌آموزان براساس گروه‌های اضطراب
Fig. 3: Average of students' emotional clarity based on anxiety groups

در نمودار ۴ میانگین ترمیم احساسات دانش‌آموزان براساس گروه بندی اضطراب دانش‌آموزان المپیادی آورده شده است.

رگرسیون خطی

جدول ۹: رگرسیون بین اضطراب و میزان هوش هیجانی دانش‌آموزان
Table 9. Regression between anxiety and students' emotional intelligence rate

| Model | R | R ² | Corrected R ² | Estimated standard error |
|-------|--------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 0.0531 | 0.00282 | -0.00276 | 16.29872 |

جدول ۷: تحلیل واریانس یک طرفه بین اضطراب و توجه به احساسات

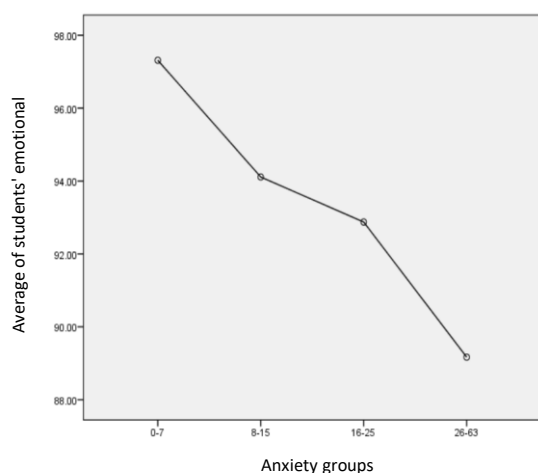
| Change resources | Total squares | DF | Average squares | F | Significance level |
|------------------|---------------|-----|-----------------|-------|--------------------|
| Between groups | 221.37 | 4 | 73.79 | | |
| Within groups | 9379.583 | 176 | 53.293 | 1.385 | 0.249 |
| Total | 9600.950 | 180 | | | |

همانطور که مشاهده می‌شود با توجه به F محاسبه شده که ۱/۳۸۵ می‌باشد و سطح معناداری آن ۰/۲۴۹ می‌باشد می‌توان گفت که تفاوت بین گروه‌های اضطراب بر میزان توجه به احساسات معنادار نیست. بنابراین گروه‌های اضطراب بر میزان توجه به احساسات موثر نمی‌باشد. با توجه به آزمون LEVEN و سطح معناداری که برابر با ۰/۵۶۱ فرض همگنی واریانس‌ها بین گروه‌های اضطراب و میزان ترمیم احساسات پذیرفته می‌شود.

جدول ۸: تحلیل واریانس یک طرفه بین اضطراب و ترمیم احساسات

| Change resources | Total squares | DF | Average squares | F | Significance level |
|------------------|---------------|-----|-----------------|-------|--------------------|
| Between groups | 99.184 | 4 | 33.061 | | |
| Within groups | 8526.73 | 176 | 48.45 | 0.682 | 0.57 |
| Total | 8625.911 | 180 | | | |

همانطور که مشاهده می‌شود با توجه به F محاسبه شده که ۰/۶۸۲ می‌باشد و سطح معناداری آن ۰/۵۷ می‌باشد می‌توان گفت که تفاوت بین گروه‌های اضطراب بر میزان ترمیم احساسات معنادار نیست. بنابراین گروه‌های اضطراب بر میزان ترمیم احساسات موثر نمی‌باشد. در نمودار ۱ میانگین هوش هیجانی دانش‌آموزان براساس گروه بندی اضطراب دانش‌آموزان المپیادی آورده شده است.



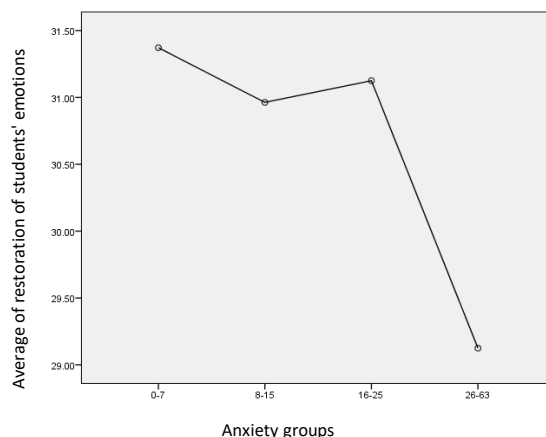
نمودار ۱: میانگین هوش هیجانی دانش‌آموزان براساس گروه‌های اضطراب
Fig. 1: Average of students' emotional intelligence based on anxiety groups

فرضیه ۴: بین مولفه اصلاح خلق (ترمیم احساسات) با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیدی رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به عدم تایید فرضیه در تحقیق حاضر چنین استنباط می‌گردد که اصلاح خلق نقش چندانی در علائم اضطرابی ندارد.

در یک نتیجه‌گیری کلی هوش هیجانی و کاربرد آن در محیط‌های آموزشی به شکل فردی و سازمانی جزء پدیده‌های نوظهوری است که احاطه بر آن و مفاهیمی جنبه‌های مختلف آن برخلاف هوش عمومی موفقیت را ضمانت می‌کند. در حالی

که در گذشته چنین تصور می‌شد که کسانی که از هوش ذاتی بالایی برخوردار هستند حتما در فعالیت‌های فردی، آموزشی و اجتماعی نیز موفق می‌باشند. یافته‌های حاصل از مطالعات میدانی و همچنین مبانی نظری قوی که مطالعات میدانی بر آنها استوار می‌گردند مفروضه‌ی فوق را که همانا هوش ذاتی مؤید موفقیت افراد می‌باشد، به چالش کشیده است. از این رهگذر شناسایی هوش و میزان هوش هیجانی دانش‌آموزان به ویژه دانش‌آموزان المپیدی که جزء سرمایه‌های بی‌بدیل نظام آموزشی می‌باشند به عنوان یک فعالیت مانا در عرصه‌ی فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی بوده و می‌تواند سرآغاز تحولات جدی به استناد یافته‌های پژوهشی منبعت از تحقیق حاضر که در قالب یک پروژه تحقیقاتی در دانشگاه هدف انجام یافته است، باشد. همچنین یافته‌های پژوهش حاضر از آن حیث دارای اهمیت است که در محیط دانشگاه هدف و با نظارت اساتید صاحب نظر دانشگاه مذکور به انجام رسیده است، لهذا نتایج مورد نظر کاملاً مستند بوده و این استنادات حاصل کار میدانی مشخص بوده است بنابراین می‌توان چنین پنداشت که صرف بیان مفروضات نظری و جاهد علمی ندارد.

همچنین پدیده اضطراب هرچند امر جدیدی نیست و انسان‌ها در همه اعصار و با هر فرهنگی آن را تجربه کرده‌اند و در جریان رشد، کودکان و نوجوانان طیف وسیعی از اضطراب‌ها را تجربه می‌کنند گاه این اضطراب‌ها از آنچنان شدتی برخوردار هستند که زندگی روزمره و تحصیلی آنان را دشوار می‌سازند. در بعد تحصیلی، دانش‌آموزی که انگیزه‌ای برای موفقیت در تحصیل و پیشرفت علمی در خود احساس نکند، موفقیت و عدم موفقیت را امری علی‌السویه تلقی کرده و علاقه‌ای به درس و مطالعه نشان نمی‌دهد، اما اگر از عدم موفقیت احساس اضطراب داشته باشد، سطح کارکرد و در نهایت موفقیت تحصیلی افزایش خواهد یافت. به عبارتی اضطراب نقش مهمی در سلامت، زندگی و موفقیت افراد ایفا می‌کند [۱۵].



نمودار ۴: میانگین ترمیم احساسات دانش‌آموزان براساس گروه‌های اضطراب

Fig. 4: Average of restoration of students' emotions based on anxiety groups

استفاده از آزمون F نشان داد که سطح معناداری این ضریب $0/478$ می‌باشد که این امر نشان دهنده عدم وجود رابطه‌ی معنادار بین علائم اضطراب و میزان هوش هیجانی دانش‌آموزان می‌باشد.

نتیجه‌گیری و بحث

فرضیه ۱: بین هوش هیجانی و مولفه‌های آن با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیدی رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به رد فرضیه چنین استنباط می‌گردد که هوش هیجانی می‌تواند علائم اضطرابی را کنترل نماید این بدان معناست که خصیصه هوش هیجانی سازگاری فرد با محیط اطراف می‌باشد لذا هر چقدر این سازگاری بیشتر، اضطراب کمتر و هوش هیجانی در جایگاه حقیقی خود به ایفای نقش واقعی خود می‌پردازد.

فرضیه ۲: بین مولفه توجه به احساسات با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیدی رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به عدم تایید فرضیه در تحقیق حاضر چنین استنباط می‌گردد که توجه به احساسات به عنوان شاخصه مهم هوش هیجانی در فرد تضمین کننده کنترل اضطراب در فرد نمی‌باشد.

فرضیه ۳: بین مولفه وضوح احساسات با علائم اضطرابی دانش‌آموزان المپیدی رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به تایید فرضیه در تحقیق حاضر چنین استنباط می‌گردد که بروز احساسات به شکل آشکار می‌تواند اضطراب را کنترل نماید که این موضوع در شرایط واقعی و در زندگی روزمره عینیت دارد.

جدول ۱۰: آزمون معناداری رگرسیون

Table 10: Regression Significance Test

| Model | Total squares | DF | Average squares | F | Significance level |
|-------------|---------------|-----|-----------------|----------|--------------------|
| Regression | 134.3846 | 1 | 134.3846 | | |
| 1 Remaining | 47551.0298 | 179 | 265.648211 | 0.505874 | 0.4779 |
| Total | 47685.4144 | 180 | | | |

in a foreign language. *Journal of Language and Comparative Literatures*. 2011; 4: 123-144. Persian.

[4] Jong-Meyer RD, Beck B, Riede K. Relationships between rumination, worry, intolerance of uncertainty and meta-cognitive beliefs. *Personality and Individual Differences*. 2009; 46: 547-551.

[5] *American Psychiatric Association Diagnostic and statistical manual of mental disorders (4th ed. Text Revision)*. Washington, DC: American Psychiatric Association; 2000.

[6] Borkovec TD, Roemer L. Perceived functions of worry among generalized anxiety subjects: Distraction from more emotionally distressing topics? *Behaviour Therapy and Experimental Psychiatry*. 1995; 26: 25-30.

[7] Freeston MH, Rheaume J, Letart H, Dugas MJ, Ladouceur R. Why do people worry? *Personality and Individual Differences*. 1994; 17: 791-802.

[8] Wells A, Papageorgiou C. Worry and the incubation of intrusive images following stress. *Behavior Research and Therapy*. 1995; 33: 579-583.

[9] Fresco DM, Mennin DS, Heimberg RG, Turk CL. Using the Penn state worry questionnaire to identify individuals with generalized anxiety disorder: A receiver operating characteristic analysis. *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry*. 2003; 34: 283-291.

[10] Gross JJ. Emotion regulation in adulthood: Timing is everything. *Current Directions in Psychological Science*. 1994; 10: 214-219.

[11] Amstadter A. Emotion regulation and anxiety disorders. *Anxiety Disorders*. 2008; 22: 211- 221.

[12] Boussiakou LG, Boussiakou A, Kalkani E. Student development using emotional intelligence. *Word Trans Technol Edu*. 2008; 79(1): 18- 23.

[13] Beyrami M, Hashemi T, Ghahramanzade A, Alaei P. The relationship between psychological health and emotional intelligence and job burn-out among Tabriz public hospitals nurses. *Behavioral Sciences Research*. 2010; 9(2): 141-147. Persian.

[14] Norian KH, Gasparian K, Sharif F, Zoladl M, Moghimi, M, Hoseini N. The effect of emotional intelligence components in the anxiety of doctors and nurses that working in ICU. *Journal of Knowledge*. 2011; 5: 472-479. Persian.

[15] Davis M. *The relaxation & stress reduction workbook*. CA: Harbinger Pu; 1988.

همچنین مطابق با تجزیه و تحلیل‌های انجام گرفته بین هوش هیجانی و اضطراب رابطه معنادار وجود دارد و این متغیر، اضطراب را به صورت منفی پیش‌بینی می‌کند. بدین معنا که دانش‌آموزانی که هوش هیجانی بالایی دارند به مراتب کمتر دچار اضطراب می‌شوند. علاوه بر این، تبیینی که در این رابطه وجود دارد این است که هوش هیجانی با دو گستره مهم خلق و خو یعنی عاطفه مثبت (احساس لذت، اشتیاق و علاقه مند و ...) و عاطفه منفی (اضطراب، احساس خصومت و ناراضی‌ت و ...) نیز رابطه دارد. افراد با خلق منفی به علت ثبات تجربه هیجانی گرایش دارند که چنین حالاتی ممکن است درک واقعی آنچه را که احساس می‌شود با مشکل مواجه سازد، در حالیکه افراد با خلق مثبت، گرایش بیشتری به خوش بینی درباره توانایی‌هایشان دارند؛ و بنابراین، خود را از لحاظ توانمندی هیجانی، مثبت ارزیابی می‌کنند و افرادی که توانایی تشخیص، کنترل و استفاده از این توانش‌های هیجانی را دارند از حمایت اجتماعی، احساس رضایت مندی سلامت روانی بیشتری برخوردار خواهند شد. یافته‌های فوق که حاصل از مؤلفه‌ی اضطراب در ارتباط با هوش هیجانی می‌باشد در تحقیقات کمتری مشاهده گردیده است که از این حیث نیز تحقیق حاضر می‌تواند منشاء چالش‌های جدی در تحقیقات از این دست باشد.

مشارکت نویسندگان

تمام نویسندگان به نسبت سهم برابر در این پژوهش مشارکت داشتند.

تشکر و قدردانی

از تمام کسانی که ما را در انجام این پژوهش یاری رساندند تشکر و قدردانی داریم.

تعارض و منافع

«هیچ گونه تعارض منافع توسط نویسندگان بیان نشده است.»

منابع و مأخذ

[1] Hoseini Fatemi A, Pishghadam R, Navari S. The impact and role of emotional intelligence in English classes and related structures. *Journal of Language and Translating Studies*. 2010; 1: 1-16. Persian.

[2] Nwokah NG, Ahiauzu AI. Emotional Intelligenece and Marketing effectiveness and Marketing. *Marketing Intelligence & Planning*. 2009; 27: 867-881.

[3] Kiani, G. H., Mosavi, Ghafar Samar, R. (2011). Personality characteristics and gender in the lack of desire to communicate

Citation: (Vancoure): Taheri A, Tahmasbipour N. [The relationship of emotional intelligence and its components and anxiety symptoms among country olympiad students]. *Tech. Edu. J.* 2018; 12(2): 131-139

 <http://dx.doi.org/10.22061/jte.2018.2848.1729>



Copyrights for this article are retained by the author(s) with publishing rights granted to SRTTU Press. The content of this article is subject to the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY-NC 4.0) License. For more information, please visit <https://www.creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode>.